

☀ AES & ÉCOLES : DES CLÈS POUR MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE



ACCUEIL TEMPS LIBRE



UN PARTAGE DE PRATIQUES INSPIRANTES RÉCOLTÉES EN FÉDÉRATION WALLONIE- BRUXELLES ET À TUBIZE

Pourquoi ce guide ?

Dans le cadre de ses missions de coordination Accueil Temps Libre (ATL), la Commune de Tubize a souhaité approfondir les collaborations entre les équipes d'Accueil Extra-Scolaire (AES) et les écoles.

Afin d'enrichir la réflexion menée localement, un questionnaire a été diffusé auprès de professionnel·le·s de terrain issus de différentes communes de Fédération Wallonie-Bruxelles. Au total, 26 coordinations ATL et acteurs de l'accueil ont partagé leurs expériences, leurs difficultés mais aussi leurs solutions concrètes.

Malgré des réalités très diverses (communes rurales ou urbaines, écoles de différents réseaux, opérateurs uniques ou multiples), les constats convergent : la qualité de l'accueil repose avant tout sur la communication, la reconnaissance mutuelle et la coopération entre les acteurs.

Ce guide rassemble les pratiques les plus inspirantes identifiées au travers de cette consultation.



CE QUE NOUS APPRENNENT CES TÉMOIGNAGES

Des forces déjà bien présentes

Les professionnel·le·s interrogé·e·s soulignent avant tout :

- ✨ l'engagement des équipes ;
- ✨ la volonté commune d'agir pour le bien-être des enfants ;
- ✨ l'existence de collaborations positives avec de nombreuses directions ;
- ✨ des projets communs qui renforcent le lien entre l'école et l'AES ;
- ✨ des accueils de qualité lorsque les équipes sont stables et soutenues.

Des défis qui reviennent régulièrement

Plusieurs réalités sont également partagées :

- les difficultés de recrutement ;
- l'absentéisme et le turn-over ;
- le manque de reconnaissance du métier d'accueillant·e ;
- une communication parfois insuffisante entre les acteurs ;
- des locaux peu adaptés ou difficiles à partager ;
- des contraintes budgétaires importantes ;
- un manque de clarté dans les rôles et responsabilités.



BONNE PRATIQUE N°1

COMMUNIQUER POUR MIEUX COOPÉRER

Pourquoi est-ce essentiel ?

La communication est le levier le plus souvent cité par les répondant·e·s. Lorsqu'elle est fluide, les relations sont plus sereines et les enfants bénéficient d'un cadre plus cohérent.

Ce qui fonctionne bien

- ✓ Des échanges réguliers entre directions, AES, enseignants et coordinations.
- ✓ Des informations transmises rapidement.
- ✓ Des personnes de référence clairement identifiées.

Idées inspirantes

- 💡 Organiser des réunions régulières, même courtes.
- 💡 Prévoir des fiches réflexes pour les situations particulières.
- 💡 Utiliser des outils simples et communs : tableau d'informations, carnet de liaison, dossier partagé.
- 💡 Désigner un référent école et un référent AES.



BONNE PRATIQUE N°2

PARTAGER LES ESPACES DANS LE RESPECT DE CHACUN

Pourquoi est-ce important ?

Les enfants vivent souvent plusieurs temps de leur journée dans les mêmes locaux. La manière dont ces espaces sont partagés influence directement leur sentiment de sécurité et leurs repères.

Ce qui fonctionne bien

- ✓ Respect mutuel du matériel et des espaces.
- ✓ Concertation entre les utilisateurs.
- ✓ Locaux dédiés lorsque cela est possible.



💡 Adopter un positionnement institutionnel clair : les locaux sont avant tout des espaces au service des enfants et de leurs besoins, quel que soit le temps éducatif vécu (scolaire ou extrascolaire).



💡 Prévoir des espaces de rangement sécurisés.



💡 Réaliser régulièrement un état des lieux partagé.



💡 Harmoniser autant que possible les règles de vie.



💡 Permettre aux accueillant·e·s d'aménager certains espaces pour les rendre accueillants et identifiables



💡 Créer un règlement commun école–AES.

BONNE PRATIQUE N°3

CONSTRUIRE UNE VÉRITABLE ALLIANCE ÉDUCATIVE

Pourquoi est-ce important ?

Lorsque les adultes qui entourent l'enfant travaillent ensemble, celui-ci bénéficie d'un environnement plus cohérent et rassurant.

Ce qui fonctionne bien

- ✓ Participation des AES aux projets d'école.
- ✓ Présence lors des événements scolaires.
- ✓ Collaboration avec les familles.

Idées inspirantes

- 💡 Participer aux Conseils de Participation.
- 💡 Organiser des réunions de rentrée communes.
- 💡 Créer des moments conviviaux avec les parents.
- 💡 Développer des projets pédagogiques partagés.





BONNE PRATIQUE N°4

CLARIFIER LES RÔLES ET RESPONSABILITÉS

Pourquoi est-ce important ?

Les tensions apparaissent souvent lorsque les attentes ou les responsabilités ne sont pas clairement définies.

Ce qui fonctionne bien

- ✓ Répartition claire des missions.
- ✓ Procédures connues de tous.
- ✓ Référents identifiés.

Idées inspirantes

- 💡 Élaborer une charte commune école-AES.
- 💡 Harmoniser les règlements d'ordre intérieur.
- 💡 Formaliser les rôles de chacun.
- 💡 Prévoir des protocoles pour les situations exceptionnelles.

BONNE PRATIQUE N°5

VALORISER LES MÉTIERS DE L'ACCUEIL

POURQUOI EST-CE IMPORTANT ?

LES ACCUEILLANT·E·S JOUENT UN RÔLE ÉDUCATIF ESSENTIEL DANS LE PARCOURS DE L'ENFANT.



Ce qui fonctionne bien

- ✓ Participation aux projets pédagogiques.
- ✓ Formations continues.
- ✓ Reconnaissance progressive du rôle éducatif des AES.



Idées inspirantes

- 💡 Organiser des formations communes.
- 💡 Valoriser les compétences des équipes.
- 💡 Associer davantage les AES aux projets d'école.
- 💡 Créer des temps d'échange et de réflexion reconnus.

BONNE PRATIQUE N°6

CULTIVER LA COHÉSION D'ÉQUIPE

Pourquoi est-ce important ?

La qualité des relations entre adultes influence directement le climat vécu par les enfants.

Ce qui fonctionne bien

- ✓ Soutien des directions.
- ✓ Présence des coordinations sur le terrain.
- ✓ Gestion rapide des difficultés.

Idées inspirantes

- 💡 Organiser des moments de convivialité.
- 💡 Mettre en place des groupes de travail communs.
- 💡 Développer des formations partagées.
- 💡 Créer des binômes ou personnes relais entre l'école et l'AES.



☀ **LES 5 INGRÉDIENTS D'UNE COLLABORATION RÉUSSIE**

D'APRÈS LES PROFESSIONNEL·LE·S INTERROGÉ·E·S, LES COLLABORATIONS LES PLUS SOLIDES REPOSENT SUR :

- 🔑 LA COMMUNICATION
- 🔑 LA CONFIANCE
- 🔑 LE RESPECT MUTUEL
- 🔑 LA RECONNAISSANCE DES RÔLES
- 🔑 LA COHÉRENCE ÉDUCATIVE

💛 **Le message à retenir**

« Les enfants ne distinguent pas toujours le temps scolaire du temps extrascolaire. Ce qu'ils retiennent avant tout, ce sont les adultes qui les accompagnent et la qualité des liens qui les entourent. »
Lorsque l'école et l'Accueil Extra-Scolaire avancent ensemble, les enfants gagnent en sécurité, en repères, en cohérence et en bien-être.

THANK YOU



*Guide réalisé par la Coordination ATL de Tubize sur base des réponses de professionnel·le·s de terrain à Tubize et en Fédération Wallonie-Bruxelles.
Merci à toutes les personnes ayant contribué à cette réflexion collective au service des enfants et des familles.*

