



Introduction

Le projet de plateforme communautaire est né en 2010 du constat que les coordinateurs/trices ATL de la Fédération Wallonie-Bruxelles créent des outils intéressants et initient des démarches originales qui méritent d'être partagés avec leurs pairs. C'est autour de ce constat qu'un groupe de coordinateurs/trices ATL, de représentants de l'ONE, des provinces et de l'ASBL Promemploi, s'est constitué pour concevoir le projet de plateforme, obtenir son financement¹ et engager en mars 2012 un permanent pour mettre en œuvre les actions.

Après dix mois d'existence, voici le moment de faire un premier bilan. Aujourd'hui, la plateforme est bien vivante : grâce aux rencontres et au travail du permanent, des membres du comité de gestion et des correspondant-e-s et grâce aux outils mis en place, **le réseau de personnes ressources existe, des actions sont réalisées, des informations circulent et des contenus sont proposés, diffusés et utilisés.** Des 3 grandes actions projetées pour l'année de lancement (2012), une n'a pas été réalisée, mais les premiers résultats des autres actions et les retours des coordinateurs/trices ATL, la motivation et l'implication des membres du comité de gestion et des correspondant-e-s, ainsi que les actions projetées pour 2013 ne laissent aucun doute quant au fait que la plateforme répond à des besoins des coordinateurs/trices ATL.

Ce qui a été accompli

En 2012, un permanent a été engagé, la plateforme et ses différentes composantes ont été constituées, des outils et des actions de communication ont été réalisés, le site internet a été mis en ligne, plusieurs lettres d'information électroniques ont été envoyées et les premières fiches ont été diffusées.

FICHES D'INFORMATION

- ▷ **Objectif** : Les fiches doivent permettre aux coordinateurs/trices ATL de partager des contenus ou d'y accéder pour s'informer ou s'en inspirer. Elles sont donc le cœur du projet de plateforme.
- ▷ **Explication** : Elles reprennent en 2 pages maximum des contenus de réflexion ou d'action provenant de coordinateurs/trices ATL et susceptibles d'intéresser d'autres coordinateurs/trices ATL. Une mise en page type est respectée ainsi qu'une catégorisation des contenus selon l'approche développée (« En image », « Boîtes à outils », « Echos » et « Points de vue »).
- ▷ **Résultats** :
 - 9 fiches ont été diffusées en 2012 :
 - 5 novembre 2012 - « Les acteurs de la Commission communale de l'Accueil »
 - 20 octobre 2012 - « Les acteurs de l'accueil des enfants durant leur temps libre »
 - 22 octobre 2012 - « La coordination de l'ATL, du niveau communal au niveau communautaire »
 - 17 septembre 2012 - « Recueillir l'opinion des enfants par le dessin » avec l'outil « Questionnaire d'état des lieux pour les enfants avec une zone pour dessiner »
 - 20 août 2012 - « De l'état des lieux au programme CLE en 6 étapes » avec les outils :
 - 20 août 2012 - « Animation en vue de récolter l'avis des enfants »
 - 20 août 2012 - « Questionnaire à destination des familles »
 - 20 août 2012 - « Questionnaire "Intégration" »

¹ Subvention du ministre de l'Enfance de la Fédération Wallonie-Bruxelles octroyée en juin pour couvrir la période du 1^{er} mars au 31 décembre 2012.

21 janvier 2013

Olivier Saussus, Chargé de projet Promemploi pour la Plateforme ATL
063/24.25.26 – info@plateforme-atl.be – www.plateforme-atl.be



- 20 août 2012 - « Questions supplémentaires pour le formulaire d'état des lieux destiné aux milieux d'accueil »
 - 20 août 2012 - « Une CCA dynamique »
 - 20 août 2012 - « Qu'est-ce qu'une Commission communale de l'Accueil ? »
 - 31 juillet 2012 - « Le fonctionnement de la Plateforme communautaire des coordinations ATL »
 - 30 juillet 2012 - « Les acteurs de la Plateforme communautaire des coordinations ATL »
- Les premiers contenus ont été récoltés, mis en page et diffusés. Cela ne fait que commencer puisque de nombreux contenus déjà proposés sont en attente d'approbation par les membres du comité de gestion et que d'autres doivent encore être écrits et proposés.
- Les statistiques de visites du site et les échos directs ou indirects témoignent que les fiches sont lues et utilisées (dans le cadre du renouvellement des CCA par exemple).
- ▷ **Pour la suite** : L'enjeu est de diffuser progressivement les fiches en attente et de collecter, via le réseau de correspondant-e-s, de nouveaux contenus en veillant toujours à ce qu'ils répondent à une demande. Pour que ces fiches soient lues et utilisées (toujours plus), la promotion de la plateforme et du site reste capitale.

SITE INTERNET www.plateforme-atl.be

- ▷ **Objectif** : Il doit être la concrétisation informatique du concept de fontaine (cf. « LOGO » ci-dessous pour une explication sur le symbole) et permettre la diffusion des contenus récoltés.
- ▷ **Explications** : Il s'agit d'un site classique proposant d'une part des informations consultables au sein de la navigation page par page et d'autre part des informations sous forme de fiches à télécharger au format *pdf*. Il a été mis en ligne au début du mois d'août 2012 et c'est la première lettre d'information envoyée le 19 septembre qui en a fait la promotion.
- ▷ **Résultats** :
 - ~ Nombre de visites/mois :
 - Chiffres : 239 (août), 268 (septembre), 629 (octobre), 1.973 (novembre), 504 (décembre) ; soit plus de 3.500 visites en 5 mois ; de 0 à 173 visites par jour ; moyenne de 34 visites par jour au 29/01/13 ; le moins de visites les weekends.
 - Analyse : Progression, malgré des baisses en juin et décembre (en raison probablement des congés). Très grande fréquentation en novembre.
 - ~ Retours de coordinateurs/trices ATL : « **Belle surprise.** », « **Très attrayant et agréable à lire.** », « **Le site est très agréable à parcourir, facile d'accès, clair et bien utile.** »
- ▷ **Pour la suite** :
 - Le site n'est probablement pas consulté par tous/toutes, sans doute parce que la plateforme n'est pas encore bien connue. Sur ce point, la journée d'étude, les plénières des coordinations subrégionales, ce que mettront en place les correspondant-e-s, le bouche-à-oreille, etc. auront certainement un effet positif.
 - Un groupe de travail constitué de quelques coordinateurs/trices ATL choisi-e-s au hasard pourrait être créé pour travailler spécialement à l'amélioration du site et de la lettre après avoir mis en évidence les freins à l'utilisation ou les difficultés d'utilisation.

LETTRES D'INFORMATION ELECTRONIQUE

- ▷ **Objectif** : Les lettres ont pour raison d'être de rappeler régulièrement aux coordinateurs/trices l'existence du site internet et de mettre en avant les nouveautés du site.
- ▷ **Explication** : Rédigées par le permanent, elles se présentent sous la forme d'une page reprenant quelques courts textes renvoyant au site internet par des liens hypertexte. Son public cible est l'ensemble des coordinateurs/trices ATL de la Fédération qui y sont inscrit-e-s d'office. L'inscription est également ouverte à qui veut. Son rythme de parution n'est pas fixé ;

21 janvier 2013

Olivier Saussus, Chargé de projet Promemploi pour la Plateforme ATL
063/24.25.26 – info@plateforme-atl.be – www.plateforme-atl.be



l'option actuelle est plutôt que l'envoi soit guidé par l'actualité du site, l'ajout de nouvelles notes nécessitant par exemple une nouvelle lettre.

▷ **Envois en 2012 :**

- Lettre 0 : Envoyée le 22 mars. Lettre de présentation de la plateforme.
- Lettre 1 : Envoyée le 19 septembre. Première lettre en lien avec le site.
- Lettre 2 : Envoyée le 20 novembre à 273 abonnés

▷ **Résultats :**

- Des contacts téléphoniques au hasard et les demandes en direct permettent de constater que la lettre est reçue, voire lue par certain-e-s, mais aussi qu'elle n'arrive pas chez d'autres ou bien avec des soucis de codage (lettres et symboles parasites dans le texte). Il est difficile d'avoir une idée précise de la situation (combien ne la reçoivent pas, la reçoivent dans une version difficile à lire, etc.). Mais certain-e-s se manifestent pour signaler un problème ou pour donner leur avis. Ces derniers sont très positifs ; exemples : « **Merci beaucoup ! Cet outil est vraiment une aide précieuse !** », « **Formidable !! Très beau travail !!!** ».
- Le moyen le plus aisé pour estimer si les lettres rencontrent l'objectif premier de guider vers le site et des articles précis est de consulter les statistiques de fréquentation du site. On constate un pic de fréquentation le jour de l'envoi de la lettre ou le lendemain. Cet effet d'augmentation peut durer plusieurs jours. On voit clairement également l'augmentation du nombre de consultations des articles mis en avant dans la lettre. De lettre en lettre, le nombre de visites du site semble augmenter.
- Un indicateur de l'intérêt de la lettre et du site provient des inscriptions *libres* à la lettre (donc de personnes qui ne sont pas coordinateurs/trices ATL) : actuellement une vingtaine de personnes se sont inscrites soit après proposition, soit spontanément.

▷ **Pour la suite :**

- Les soucis techniques (de réception ou de lecture) doivent continuer à être décelés et corrigés dans la mesure des possibilités (nous n'avons parfois aucune prise car cela dépend principalement, semble-t-il, des logiciels utilisés par les ordinateurs des destinataires). Une solution a été mise en place pour répondre aux problèmes de lecture : sur chaque lettre, un lien en début de texte renvoie à une version en ligne. Un retour positif nous a déjà signalé que cela fonctionnait. Il reste à mieux comprendre pourquoi certain-e-s ne reçoivent pas la lettre et à trouver une solution.
- Sans que l'on n'ait d'informations là-dessus, la lettre n'est probablement pas lue par tous/toutes ceux/celles qui la reçoivent, sans doute parce que la plateforme n'est pas encore bien connue. Sur ce point, la journée d'étude, les plénières des coordinations subrégionales, ce que mettront en place les correspondant-e-s, le bouche-à-oreille, etc. auront certainement un effet positif.

PRESENTATION DE LA PLATEFORME

- ▷ **Lors des réunions plénières des coordinations ATL subrégionales** (Luxembourg : 11 juin et 10 déc., Namur² : 4 oct., Hainaut : 6 nov., Liège : 19 nov., Bruxelles : 26 nov.)
- Objectif : (Mieux) faire connaître la plateforme, dans toutes ses dimensions.
 - Explication : Présentation orale et visuelle de 30' à 45' assumée par le permanent à l'aide d'un diaporama, de la projection du site Internet (sous forme de visite guidée) et de la présentation de fiches d'information. Complétée par un moment d'échange proprement dit (demande d'avis et de suggestions, réponses aux questions, etc.).
 - Résultats : 5 subrégions sur 6 ont reçu la visite du permanent en 2012 (2 fois dans la province de Luxembourg). Premiers contacts humains et concrets, elles ont permis aux

² Également : présentation lors du comité de pilotage du 19 septembre.



coordinateurs/trices ATL de mettre un visage, des images et des actions concrètes derrière un nom qui ne voulait sans doute pas dire grand-chose jusque-là. La visite guidée du site et la présentation des notes sont indispensables : elles ont permis à certain-e-s de percevoir l'intérêt de la plateforme et de faire le pas (d'aller consulter le site, d'utiliser une note, etc.). Cela se constate lors des réactions en séance ou des échanges informels en direct ou par téléphone ou courriel. Actuellement, il n'y a pas de lien évident entre les présentations en plénière et le nombre de visites sur le site.

- **Bilan** : Objectif rencontré ? Absolument !
- **Pour la suite** : La dernière présentation (celle du Brabant wallon) est prévue pour février 2013. Les changements au sein des coordinateurs/trices ATL, le fait que certain-e-s étaient absent-e-s lors de la première tournée, ainsi que les nouveaux projets de la plateforme nécessiteront certainement à un moment donné une nouvelle tournée des subrégions. À moins que la journée d'étude annuelle ne suffise ? À voir.
- ▷ **Lors des rencontres avec les correspondant-e-s** (Luxembourg : 8 nov., Namur : 12 nov., Bruxelles : 13 nov., Liège : 19 nov., Brabant wallon : 6 déc.)
 - **Objectif** : D'une part, s'assurer de la bonne compréhension du projet et du fonctionnement de la plateforme ainsi que des différents rôles clés et, d'autre part, construire avec les correspondant-e-s la manière de travailler qui leur conviendra.
 - **Explication** : Cela s'est concrétisé à travers des rencontres d'une à deux heures par subrégion avec les correspondant-e-s de la région en question.
 - **Résultats** : 5 subrégions ont été visitées avec succès puisque chaque groupe de correspondant-e-s a conçu sa manière de travailler³ et l'a mise en œuvre par après lors d'un premier appel à contenu envoyé par le permanent. Certaines correspondantes prennent également des initiatives (ex. : organisation de rencontres locales avec les coordinateurs/trices dont elles s'occupent). L'objectif semble donc rencontré.
 - **Pour la suite** :
 - Un dernier groupe de correspondant-e-s doit encore être constitué et visité : celui du Hainaut. Il y a actuellement une correspondante, mais cela paraît peu et d'autres coordinatrices ont marqué leur intérêt pour rallier la dynamique. La rencontre n'est pas encore prévue.
 - Il sera certainement utile que le permanent ait des contacts réguliers avec les correspondant-e-s pour que la dynamique perdure. Un bilan portant, entre autre, sur la manière de fonctionner et l'investissement aura aussi tout son sens, et ce après 6 mois ou une année par exemple. Un moment de rencontre et de travail entre correspondant-e-s (et peut-être même entre eux/elles et les membres du comité de gestion) pourra également être envisagé.
- ▷ **Lors de la journée de l'extrascolaire du Salon de l'éducation** (20 oct. 2012)
 - **Objectif** : (Mieux) faire connaître la plateforme aux coordinateurs/trices ATL.
 - **Explication** : L'intervention de la plateforme s'est faite en deux temps : une rencontre informelle entre coordinateurs/trices ATL autour d'un sandwich et une présentation plus officielle ouverte. La présentation a été assurée par trois membres du comité de gestion et le permanent avec le support d'un diaporama, de la projection du site Internet (sous forme de visite guidée) et de la présentation de notes.
 - **Résultats** :
 - Communication sur la plateforme via le site www.journeedelextrascolaire.be ainsi que dans la brochure distribuée à l'accueil aux coordinateurs/trices ATL.

³ Elle concerne, par exemple, la répartition des coordinateurs/trices ATL du territoire couvert et la manière de communiquer avec eux/elles.



- Le moment de rencontre a rassemblé une dizaine de coordinateurs/trices ATL et a été l'occasion de faire connaissance et d'échanger sur certaines réalités du métier comme la reconnaissance et le statut du métier d'accueillant-e. Même si cela s'est fait entre une poignée de personnes, cela contribue certainement à nourrir un sentiment d'appartenance.
- La présentation plus officielle a rassemblée une quinzaine de personnes dont très peu de coordinateurs/trices ATL. Ce résultat est très décevant.
- Pour la suite : Au regard du nombre de participants, spécialement pour la présentation, la nécessité de la présence de la plateforme au salon n'est pas une évidence, et en tout cas pas une priorité. Une nouvelle présentation n'aura peut-être pas beaucoup de sens, d'autant que des rencontres ont lieu dans les plénières des coordinations subrégionales où il est possible de toucher directement les coordinateurs/trices ATL. En revanche, une rencontre sous forme de pause-midi ou d'atelier avec un thème et des partages d'expérience pourrait sans doute avoir plus de sens. Mais les plénières déjà évoquées et la journée annuelle permettront probablement de déjà rencontrer les objectifs d'information et d'échange. Il reste à se poser la question de l'intérêt stratégique de la présence de la plateforme au salon. À suivre donc.

LOGO

- ▷ Objectif : Fournir un support visuel qui, par son utilisation récurrente, permette une identification immédiate.
- ▷ Explication : Le logo de la plateforme consiste en la schématisation d'une fontaine. Cette image est le symbole de son rôle de captation, de mise en forme et de redistribution des informations ou outils qui peuvent émerger au niveau d'une coordination ATL et être partagés avec l'ensemble des coordinateurs/trices ATL en raison de leur intérêt.
- ▷ Utilisation : Il figure sur les outils de communication et les documents administratifs qui émanent de la plateforme.
- ▷ Résultats : Non évalué.
- ▷ Pour la suite : Sans objet actuellement. Une évaluation n'est pas essentielle.

CARTE DE VISITE

- ▷ Objectif : Pouvoir donner aux coordinateurs/trices ATL un document pratique leur permettant de retrouver facilement les données essentielles liées à la plateforme.
- ▷ Explication : Pour rencontrer l'objectif, l'outil a été réalisé sous la forme d'une carte de visite et met notamment en avant l'adresse du site internet, le logo et le nom, ainsi que des coordonnées de contact.
- ▷ Diffusion : Les cartes ont notamment été proposées aux coordinateurs/trices ATL lors d'occasions telles que les plénières des coordinations ATL subrégionales et le salon de l'éducation. La diffusion est encore en cours.
- ▷ Résultats : Petit souci d'impression (bavures au verso). Lors des plénières, le permanent a pu les distribuer directement ou indirectement. L'utilisation des cartes comme mémo n'a pas été évaluée. Certain-e-s auraient apprécié que le nom du permanent figure sur la carte.
- ▷ La suite / Comment améliorer ? : Il reste des cartes qui seront distribuées selon les besoins.

Actions prévues non réalisées en 2012

21 janvier 2013

Olivier Saussus, Chargé de projet Promemploi pour la Plateforme ATL
063/24.25.26 – info@plateforme-atl.be – www.plateforme-atl.be



Faute de temps durant cette année de lancement, la journée d'étude n'a pas été réalisée. Ce projet conserve tout son sens et sera mis en œuvre en 2013.

Evaluation transversale

« PAR, POUR ET AVEC VOUS » ?

Le projet de la plateforme repose sur un état d'esprit traduit par la devise « Par, pour et avec vous ». Cet état d'esprit trouve son sens dans l'objectif que les projets et les contenus diffusés par la plateforme correspondent bien à ce dont les coordinateurs/trices ATL ont besoin. Dans les faits, cet état d'esprit est-il vivant ? Effectivement, et plusieurs éléments en attestent :

- ▷ Le **comité de gestion** est composé, entre autre, d'une quinzaine coordinateurs/trices ATL dont l'implication est remarquable (nombreuses réunions, participation active et constructive aux réunions et aux échanges par courriels, etc.)
- ▷ La **dynamique de transmission de contenus** a réellement débuté
 - ~ des contenus ont été rédigés et transmis directement par des coordinateurs/trices ATL
 - ~ un réseau de correspondant-e-s a été créé fin 2012 (constat : implication des correspondant-e-s à travers la réunion de lancement, initiatives de leur part et relais des appels et transmission des premiers contenus)
- ▷ Le site et les notes qu'il propose commencent à être **utilisé-e-s** (Cf. supra)

Ce qui est en cours et projeté

Soulignons trois éléments de ce début d'année 2013 :

- ▷ Les deux projets « Journée d'étude » « DVD » sont en pleine préparation au sein de deux groupes de travail constitués de membres du comité de gestion
- ▷ Une convention posant les bases de la plateforme et de son fonctionnement est à la lecture dans les administrations partenaires
- ▷ La tournée de présentation de la plateforme au sein des plénières des coordinations ATL subrégionales sera bientôt achevée

À noter pour terminer que des demandes et avis émergent, de temps en temps, mais de plus en plus, par téléphone et par courriel. Elles proviennent de coordinateurs/trices ATL principalement, mais pas seulement. Elles témoignent que la plateforme communautaire des coordinations ATL commence à jouer un rôle, à être connue et reconnue.

*Et pour savoir ce qu'elle deviendra,
il faudra prendre sa dynamique en route. ...Ou bien attendre le prochain rapport.*

21 janvier 2013

Olivier Saussus, Chargé de projet Promemploi pour la Plateforme ATL
063/24.25.26 – info@plateforme-atl.be – www.plateforme-atl.be