



# Etat des lieux TOURNAI 2020



Programme CLE 2020-2025



# Table des matières

- Questionnaires
  - Opérateurs
  - Parents
  - Enfants
- Résultats
- Sous commission Pistes de réflexions
- Vos idées



# QUESTIONNAIRES



# Opérateurs



- + de 240 questionnaires envoyés par mail
- Seulement 20 questionnaires complétés reçus
- Rien ne se dégage vraiment puisque pas représentatif

# Parents



- **8000** questionnaires ont normalement été distribués dans les cartables de tous les enfants scolarisés sur l'entité de Tournai tous réseaux confondus à destination des parents
- **1371** questionnaires complétés et récupérés, soit **17%**

# Enfants

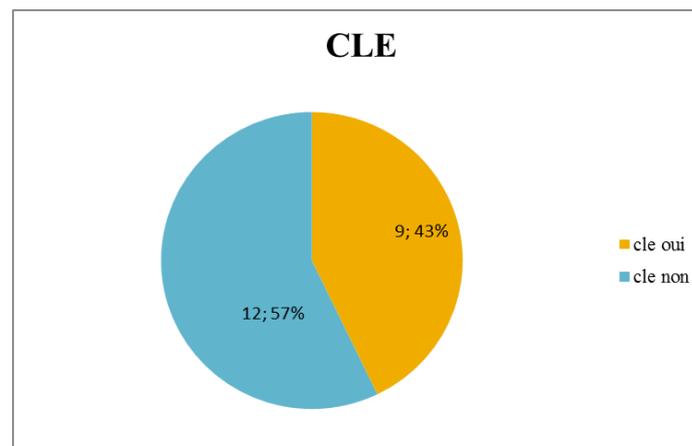
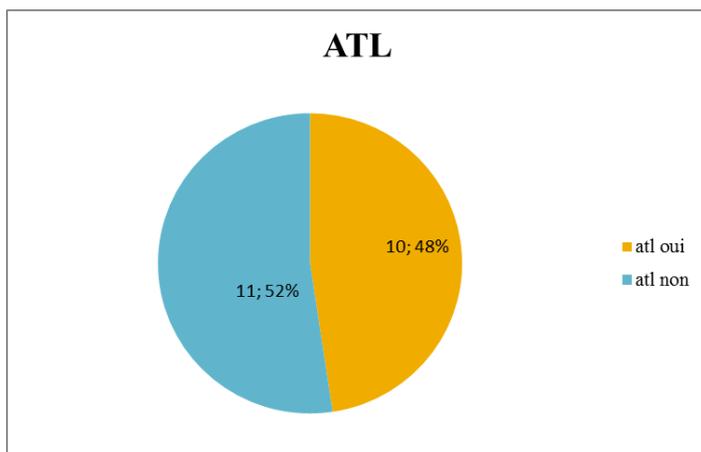


- Questionnaires ou animations réalisés de la maternelle à la 6<sup>e</sup> primaire dans diverses écoles de tout réseau et de grandeur différente afin de réaliser un échantillonnage le plus représentatif.
- 84 questionnaires des 8-12 ans ont pu être remplis et une quarantaine d'enfants de 3-8 ans interrogée en animations.

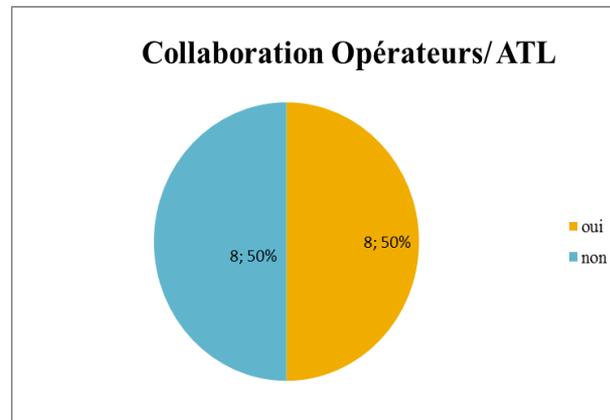
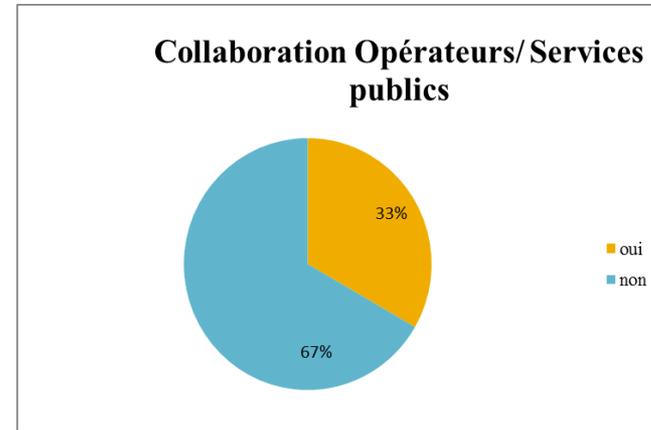
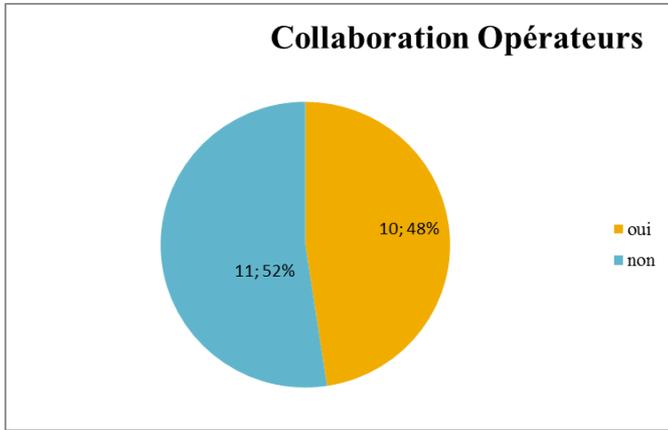
# RESULTATS



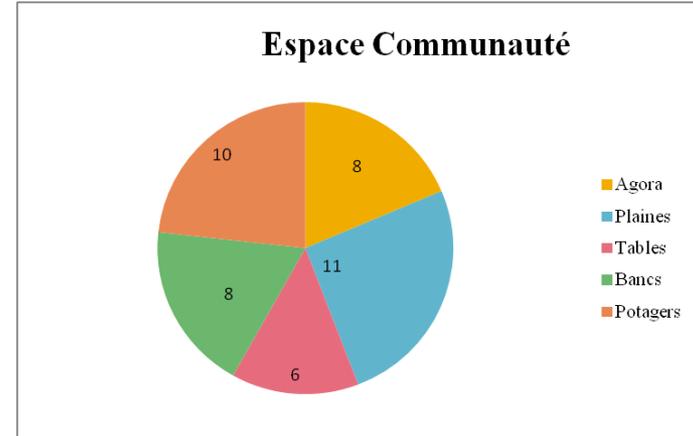
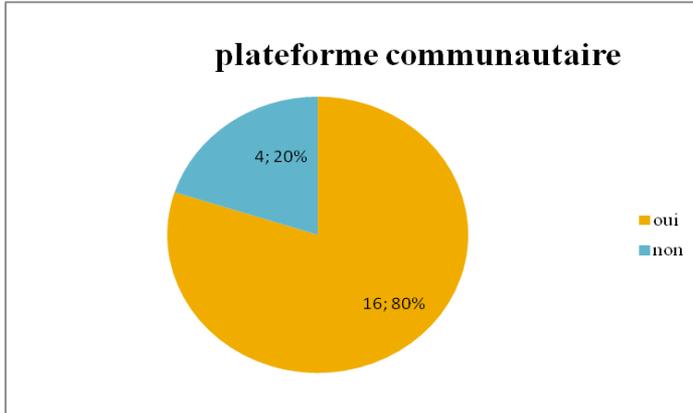
# Opérateurs



Peu connaissent le service ATL ainsi que le programme CLE



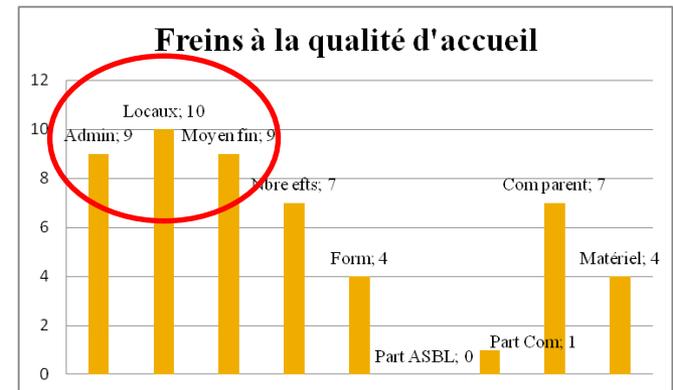
Collaborations insuffisantes selon eux



Besoin d'une plateforme **80%**  
Besoin de plus d'espaces communautés

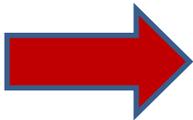
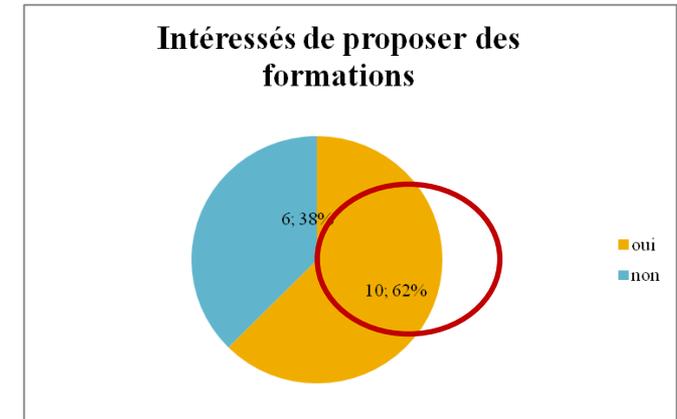


Charge administrative et locaux  
peuvent être des freins à la qualité  
d'accueil





Plus de 60% sont intéressés de proposer des formations adaptées à leur encadrant



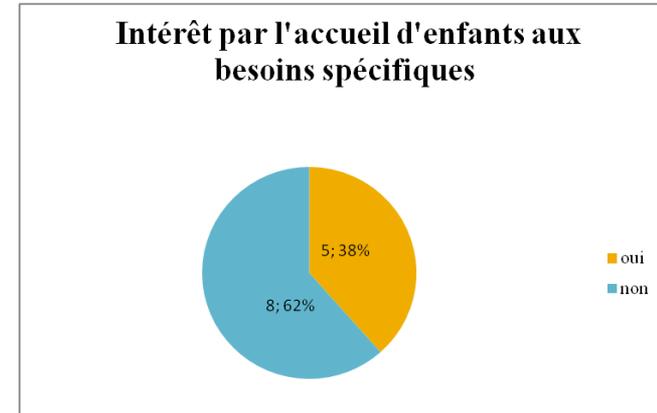
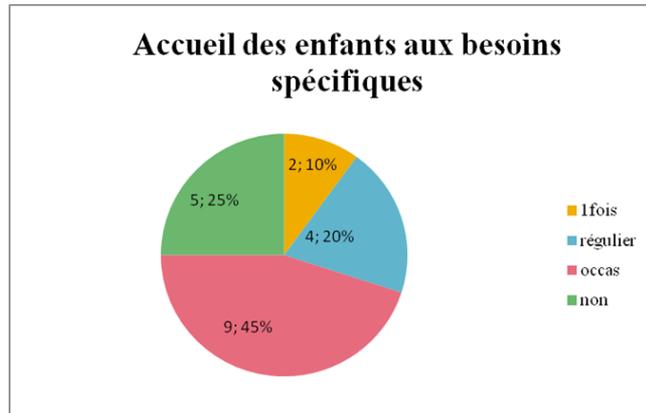
Comment faire connaître aux opérateurs :

- le service ATL,
- le programme CLE,
- les collaborations possibles existantes,
- les formations possibles
- les rendre plus visibles

Ce qui pourrait les aider dans l'amélioration de la qualité d'accueil ??



## Accueil des enfants à besoins spécifiques



Même si plus de **50%** en accueillent, plus de **60%** de ceux qui n'en accueillent pas ne sont pas intéressés d'en accueillir même avec une aide extérieure.



Comment leur donner l'intérêt de l'inclusion de tous ?

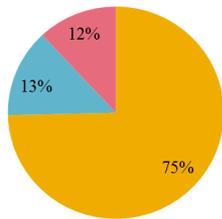


# Parents



## 5) solutions d'accueil

■ fam ■ accueil ■ ext



**75%** trouvent des solutions de garde au sein de la cellule familiale

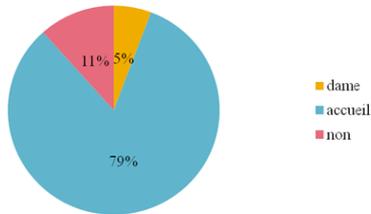
**29%** éprouvent des difficultés lors des journées pédagogiques

**19%** lors des vacances d'été



# Les accueils extrascolaires

12) Possibilités d'accueil

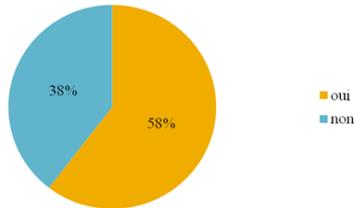


- 80% des écoles ont des accueils extrascolaires par des accueillantes

- Satisfaction générale de l'accueil

- Problème de **compétence** des accueillantes ( plus de formation et de professionnalisme pour améliorer la qualité de l'accueil)

14) Possibilités d'accueil le mercredi



- 40% aimeraient un accueil le mercredi après-midi

- Problème d'**horaire** pas assez large (// Galipettes)

- **Nb d'encadrants** pas adapté aux nb d'enfants

Le système d'accueil proposé correspond-il finalement à la réalité (horaire, lieux, disponibilité...)?

Que pourrait-on envisager afin de proposer un service de qualité adapté aux besoins des parents?





## Les activités extrascolaires



- 70% Satisfaits du nombre d'offre par rapport à l'âge de leurs enfants
- Pas assez pour les moins de 5 et les plus de 10

- Manque de **diversité** dans les propositions de stage
- Pas assez de **journées complètes** pour les plus jeunes et les plus grands
- Pas assez de **demi journées** pour les plus jeunes
- Insatisfait du **prix** des stages privés qui sont exorbitants (clivage)
- Grosse différence de prix avec les stages et CDV ville
- Manque d'information générale dans le bon timing
- Insatisfait des **horaires** des stages ( 9-16h) sans garderie pour la plupart



Que pourrait-on envisager pour satisfaire au mieux les besoins des parents concernant les activités extrascolaires ?

# Enfants

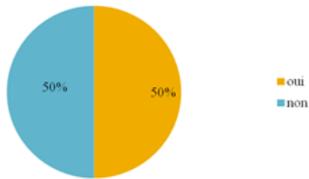


- Résultat des questionnaires **pas très représentatif** suite aux questions mal comprises par une majorité des enfants
- Activités domicile et activités en accueil extrascolaire
- Séjour au lieu de stage

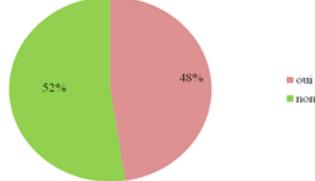
# Les accueils extrascolaires



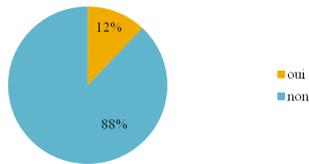
Participation à la garderie du matin



Participation à la garderie du soir



Participation à l'accueil du mercredi après midi



- 50% participent à la garderie du matin et à l'accueil extrascolaire le soir
- 90% ne participent pas à l'accueil du mercredi après-midi
- Activités appréciées : choix très varié avec priorité aux **jeux extérieurs** et à la **musique**
- Encadrants peu appréciés

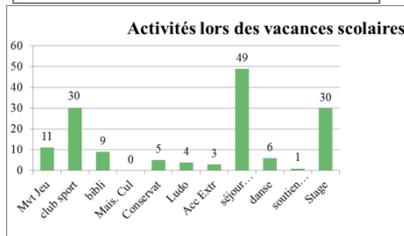
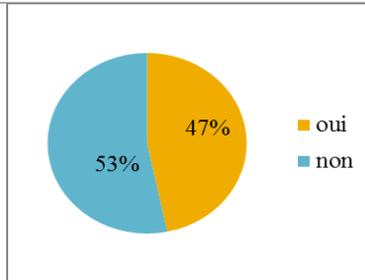
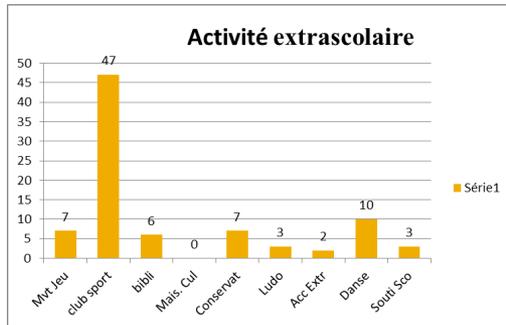


Comment rendre l'accueil extrascolaire plus attractif et récréatif pour répondre aux besoins des enfants en semaine et le mercredi après-midi?

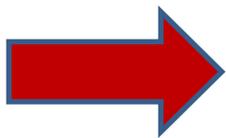
Comment améliorer le relationnel avec les encadrants?



# Les activités extrascolaires



- Plus de 50 enfants participent à une activités extrascolaire de type club sportif ou danse
- 50% aimeraient faire une activité supplémentaire souvent trop chère (exemple : équitation)
- 90% participent à des stages ou CDV ou séjours lors des vacances scolaires



Comment pourrait-on répondre aux enfants désirant faire une autre activité extrascolaire souvent trop chère?



# Pistes de réflexions



# Les Echanges

1. Comment faire connaître aux opérateurs :

- le service ATL,
- le programme CLÉ,
- les collaborations possibles existantes,
- les formations possibles
- Les rendre plus visibles

Ce qui pourrait les aider dans l'amélioration de la qualité d'accueil ??

2. Comment donner aux opérateurs l'intérêt de l'inclusion de tous ?

3. Le système d'accueil proposé correspond-il finalement à la réalité des besoins des parents?

Que pourrait-on proposer comme solution d'accueil adaptée à ces difficultés (horaire élargi, lieu, disponibilité, compétences...)



4. Que pourrait-on envisager pour satisfaire au mieux les besoins des parents concernant les activités extrascolaires ? (prix, horaire, compétences...)



5. Comment rendre l'accueil extrascolaire plus attractif et récréatif pour répondre aux besoins des enfants en semaine et le mercredi après-midi?  
Comment améliorer le relationnel avec les encadrants?



6. Comment pourrait-on répondre aux enfants désirant faire une autre activité extrascolaire souvent trop chère?