

Pour une professionnalisation de la communication

L'objectif principal avéré de ce moment de présentation consistait en une conscientisation du rôle joué par une **communication** de qualité dans les rapports entre partenaires de l'accueil au sujet de l'enfant accueilli.

Favoriser une communication de qualité avec les parents et entre professionnels autour de l'enfant

L'atelier ne permettant pas de développer en profondeur le sujet, les **objectifs opérationnels** se sont cantonnés autour d'une conscientisation sur les enjeux d'une **communication pérenne**.

Constat de départ

Dans le cadre de la journée **Festiv'ATL**, il nous paraissait important de dédier un moment à l'une des spécificités hautement humaines : **la communication**. Chacun sait – la présence et l'intérêt des participants en témoignent – que la communication interpersonnelle et groupale ne va pas de soi, et que, mal soignée, elle peut engendrer dans de nombreuses situations des difficultés de compréhension, voire des tensions relationnelles.

« On ne peut pas ne pas communiquer »

Paul Watzlawick

La période covid a fragilisé la communication entre tous ...

Re-donnons du sens à la communication

Notions travaillées

Parmi les notions abordées, certaines portent sur la **conscientisation des difficultés** liées aux dispositions communicationnelles personnelles ainsi qu'aux filtres que chacun applique individuellement au corps du message reçu. En d'autres mots, à chacun sa carte du monde, à d'aucuns des lacunes langagières ou des déficits du dispositif dédié au langage.

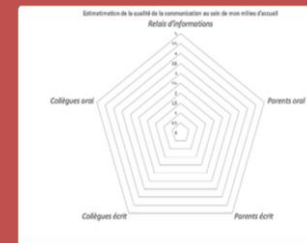
S'outiller - inviter à partager ceux-ci avec leur réseau.

Etablir une relation de confiance entre professionnels et entre parents et professionnels, une bonne synchronisation de l'information grâce aux **différents outils** tels que :

Le radar qui permet de visualiser et d'autoévaluer les différents moyens de communication

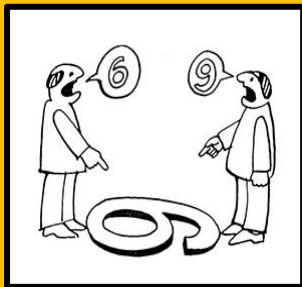
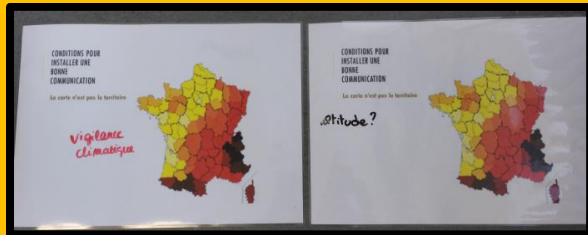


- Parent oral
- Parent écrit
- Collègue oral
- Collègue écrit
- Relais d'informations



Conditions pour installer une bonne communication

A chacun sa carte du monde



L'important n'est donc pas de chercher qui a raison ou bien qui a tort.

Mais de comprendre les choix des autres et de faire en sorte que chacun ait une place autour de l'enfant



- Alimentation
- Hygiène
- Sommeil
- Santé
- Activités, jeux
- Compétences

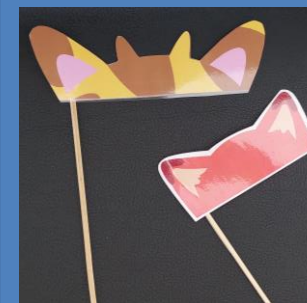
Prendre conscience d'avancer ensemble pour le bien-être de l'enfant accueilli Grâce à des skis coopératifs



Professionalisons la communication grâce à un moyen mnémotechnique **QQOQCCP** (Qui, Quoi, Où, Quand, Comment, Combien, Pourquoi) offrant une manière détaillée de **décrire une situation** lors d'une **transmission d'information** à un collègue ou à un parent. **Cet outil** peut utilement être intégré au sein d'une **fiche mémo** reprenant de façon imagée les grands moments de l'accueil autour desquels les échanges peuvent être dignes d'intérêt.

Pour aller plus loin

- BOUCHEZ Wilson G., MOLHO P., La communication non violente, Leduc.s éditions, 2016.
- MARSHALL B. ROSENBERG, Les mots sont des fenêtres (ou des murs). Introduction à la communication non violente, Jouvence, 2016.
- MARSHALL B. ROSENBERG, La communication non violente au quotidien, Jouvence, 2017.
- <http://sftg-sciences-humaines.over-blog.com/article-23535197.html>



Présentation des marionnettes de la CNV créées par le service
Passer du langage « chacal » au langage « girafe » grâce à la communication non violente

Exerçons-nous !