Suivis / Traces de l'atelier « Triangle de la qualité (Bien-être, Besoins & Compétences) »

de Coala asbl du Festiv'ATL du 26 avril 2022 à Mozet

Grille d'analyse du triangle selon besoins

	Enfants	**Accueillant-es**	**Parent(s)**
Bien-être			
Besoins			
Compétences			

	Enfants	**Accueillant-es**	**Parent(s)**
Bien-être			
Besoins			
Compétences			

Extraits du Code de Qualité :

Formation ATL – Ces parents nos partenaires obligés

Code Qualité, Section 5, « Quel projet d'accueil pour les 3 – 12 ans », ONE

Art. 15. ***"Le milieu d'accueil veille à concilier les notions d'accueil et de garde en proposant un service qui rencontre les besoins de l'enfant tout en répondant à la demande des personnes qui le confient."***

- Comment le milieu d'accueil veille-t-il à entendre et prendre en compte les attentes des parents dans le cadre de son projet d'accueil ? (ex : horaires, possibilité pour l'enfant de pouvoir suivre des activités à proximité comme par exemple, les cours d'académie, ...) Que faire quand le respect du besoin des enfants semble en contradiction avec les attentes des parents ?
- Comment le milieu d'accueil prend-il en compte les rituels que la famille a mis en place, le cas échéant, pour se séparer et se retrouver au quotidien ?
- Que met en place le milieu d'accueil pour construire une relation de confiance avec les parents ? Quand il y a divergence dans les options éducatives, que mettre en place et ce, du début à la fin du séjour ?
- Quelles sont les informations transmises aux parents à propos de l'organisation de la vie du milieu d'accueil ?

- Quels contacts parents/équipe ? Quelle place pour les parents ?
- ...

Art. 16. ***"Le milieu d'accueil informe les personnes qui confient l'enfant de son projet et s'informe des attentes de celles-ci. Il institue un mode d'accueil qui leur permet de confier l'enfant en toute sérénité et d'être pleinement disponibles tant psychologiquement que physiquement pour leurs occupations, que celles-ci soient d'ordre professionnel ou non."***

- Comment les démarches liées à l'inscription peuvent-elles devenir des occasions de rencontre entre le milieu d'accueil et les familles ?
- Les horaires pratiqués permettent-ils d'éviter autant que possible les interruptions entre deux prises en charge (l'accueillant(e) qui vient chercher l'enfant à l'école, ...) ?
- Le milieu d'accueil peut-il offrir une solution de garde stable et durable ? Si ce n'était pas le cas, les parents sont-ils informés du caractère occasionnel de ce service ?
- Quel retour d'informations vers les parents (déroulement de la journée, ...) ?
- ...

Art. 17. ***"Le milieu d'accueil établit avec les personnes qui confient l'enfant une relation qui développe et encourage la complémentarité entre les différents lieux de vie de l'enfant."***

- Comment travailler avec toutes les familles et conceptions éducatives que chacune d'elles a dans un intérêt partagé pour l'enfant ?
- Comment favoriser la continuité entre les différents lieux de vie que l'enfant est amené à fréquenter ?
- ...

Art. 18. ***"Le milieu d'accueil prend en compte, dans la façon dont l'accueil est organisé et dans la conception et la mise en oeuvre des activités, les caractéristiques sociales, culturelles, économiques et environnementales du milieu de vie de l'enfant accueilli, en tenant compte des situations particulières."***

- Que met en place le milieu d'accueil pour mieux connaître l'enfant et ses habitudes familiales (son histoire et celle de sa famille, les événements familiaux importants pour l'enfant (naissance, deuil, ...) ?
- Comment les caractéristiques sociales, culturelles, économiques, environnementales du milieu de vie des enfants accueillis sont-elles prises en compte dans les différentes situations de vie ?
- Comment la prise en compte d'une situation particulière peut-elle devenir profitable à tous ?
- ...

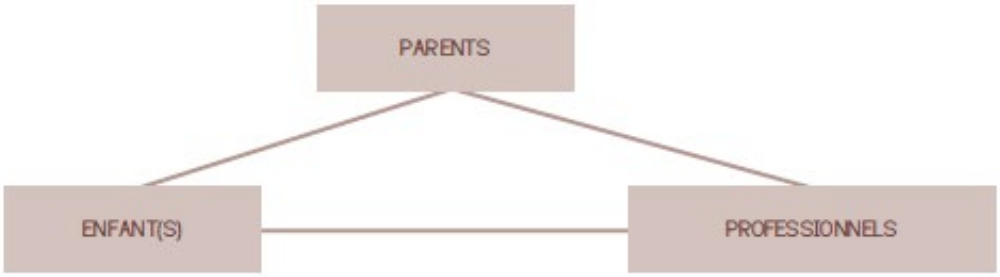
Extrait du livret d'introduction du Référentiel – Accueillir les enfants de 3 à 12 ans : viser la qualité »

Le triangle de la qualité (ou triangle de la BBC)

UN OUTIL CONCRET PROPOSÉ PAR J. EPSTEIN POUR DÉFINIR À TOUT MOMENT LA JUSTE PLACE DE CHACUN :

Poser la question de la place des parents dans les structures, c'est aussi poser celle de la place des accueillants et des enfants. Afin d'analyser les situations concrètes qui se posent aux milieux d'accueil et de dégager des pistes pour l'action, J. Epstein a développé un outil de diagnostic : le triangle de la qualité.

L'auteur suggère que pour parvenir à ce qu'on pourrait appeler la qualité, il convient de prendre en compte chacune des pointes du triangle : c'est-à-dire tant les enfants que les parents et les professionnels.



Mais comment évaluer cette qualité ?

L'auteur propose d'utiliser trois critères communs : le Bien-être, les Besoins et les Compétences (BBC). Chacun des acteurs concernés par l'accueil vise à avoir du bien-être et a des besoins, des compétences. Grâce à ce triangle, dans chaque situation de vie quotidienne, une analyse de la situation de chaque acteur peut être effectuée.

Pour l'enfant (quelque soit son âge)

La situation de vie proposée dans le milieu d'accueil et que nous analysons permet-elle de rencontrer les trois critères ? à savoir :

- Le Bien-être : permet-on, par exemple, aux enfants de jouer pendant que d'autres dorment ?
- Les Besoins : les activités proposées, etc... répondent-elles aux besoins de chacun (découverte, expression, ...) et ceci en intégrant le plus possible la diversité de chaque enfant au sein du groupe ?
- Les Compétences : qu'est-ce qu'un enfant compétent ? Quelle place l'adulte lui permet-il de prendre ?

Pour les parents

La situation de vie proposée dans le milieu d'accueil et que nous analysons permet-elle de rencontrer les trois critères ?

- Le Bien-être : est-ce que, par exemple, les parents sont suffisamment informés des modalités de l'accueil pour qu'ils puissent sereinement s'investir dans leur occupation ?
- Les Besoins : comment le milieu d'accueil veille-t-il à rencontrer les besoins d'écoute, d'accompagnement, de conseils ? Comment prend-il en compte les besoins flexibles de garde du fait des horaires de travail des parents ? ...
- Les Compétences : ce point soulève, entre autres, la question de leur participation, sous toutes les formes envisageables, à la vie de la structure. Est-ce que dans l'aide apportée aux parents, dans le travail proposé au quotidien, la place des parents est reconnue ?

Pour les professionnels

La situation de vie proposée par le milieu d'accueil que nous analysons permet-elle de rencontrer les trois critères :

- Les Besoins : notamment de formation, de supervision de l'équipe sont pris en compte ? Comment ?
- Le Bien-être : quelle réflexion mener sur les horaires et conditions de travail, l'aménagement de l'espace, la possibilité d'accès à un local leur étant spécialement destiné ...
- Les Compétences : les compétences de chacun sont-elles assez affirmées, mutualisées, valorisées... ?